

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名: そら

公表:令和 5年 4月 12日

保護者等数(児童数) 15

回収数 15

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2				指導訓練室、和室静養室、2階に言葉の指導訓練室、静養室で基準以上である。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1				新しく利用された方への周知がされていない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2				階段やトイレの手すり、玄関スロープの設置、室内バリアフリー化への配慮あり。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1				計画説明時に支援に対する意見を汲み上げている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3				全面発達を目指し多彩なプログラムを組んでいるが周知への努力をする。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		9	5	1	コロナ禍では特別に設けなくて良い	全体的に保護者様からの要望が無い限り、感染予防を第一にしている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				どの保護者様にも理解が得られるよう努力する。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1				細やかにタイムリーに共通理解に向けて取り組んでいる、
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15				コロナ禍では特別に設けなくて良い	保護者様交流会を自由参加で実施した。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1				対応状況の周知を徹底していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		1		全体に向けて配慮の徹底を工夫する。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	1			行事予定など周知できていなかった。新しく利用された方へ開始時に説明し確認する。
14 個人情報に十分注意しているか	13	2				注意が足りなかった点を検証していく。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1				対応状況の周知徹底を再度確認する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3				対応状況の周知徹底を再度確認する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			楽しく通所できていて感謝しています。	全員が楽しく通所できるよう配慮していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1				個別支援を十分保障しているが今後も検証していく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。