

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

d

公表:令和 3 年 4 月 2 日

事業所名 そら 保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2				階段やトイレの手すり、玄関スロープの設置、室内のバリアフリー化への配慮ができています。HP上にて写真でご説明します。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					個別計画作成時のニーズ把握、課題の分析を十分行い納得して頂けるよう努力しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1				日々の自立課題と外遊びを十分提供。コロナ禍で外出を控えている分工夫していきま
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	4		コロナのこともあるので今はこのままで良い	前年度アンケート集計の結果必要無しが半数でした。自由参加のもとで検討していき
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				年間行事予定に組込んでいきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	4		コロナのこともあるので今はこのままで良い	前年度アンケートをとり半数の方が必要ないとのことでしたが自由参加で検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1				今一度、体制について周知・説明いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	1			新規の方にはその都度周知・説明をし、会報は不定期のため、HPの更新をこまめにします。自己評価結果は主に手渡しさせていただいてます。
14	個人情報に十分注意しているか	10	2			Eメール一斉送信の時に一部のアドレスが残っている	今一度徹底いたします。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3				新学期には周知徹底をはかるようにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3				避難計画に沿って年2回訓練をしていますが、行事予定表に明記していきま
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1				連絡ノートを活用して利用上の困り感を把握していきま
	18	事業所の支援に満足しているか	12					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。