

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和2年4月20日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス そら

保護者等数(児童数) 11人 回収数 11人 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	1	一度行っただけなので良く分かりません。	1月に移転したので以前の教室と比べ2倍の広さがあります。動と静のスペースを保障し広い庭遊びができます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0		私どもの考える専門性についてはそれを知る機会がないので評価しにくいです。	障害特性に応じたきめ細かで、安全に配慮した支援ができるよう基準以上に配置しています。スタッフは元教員や、保育士等で専門的にを行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	1		玄関スロープと広い玄関は記憶にありましたが、特別配慮されていたかどうか印象にありませんでした。	階段やトイレの手すり、玄関スロープの設置、室内のバリアフリー化への配慮がほぼできています。保護者様への説明のあり方を検討します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	0			初回時、時間をかけてアセスメントを行うとともに、子どもさんの発達、成長に応じて適宜アセスメントを行いニーズや課題を客観的に分析し計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0		保育園に活動のしおりがあるように、デイにもそれぞれあれば分かりやすいです。	クッキング、社会体験、制作、運動、児童館など記載してお知らせしています。口腔訓練は固定しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	3		児童館や公園遊びはありますが障害のない子どもと交流しているかどうか、どちらとも言えません。	アンケートの結果希望されない方が半数おられましたが、今後は交流の機会を取り入れる方向で検討いたします。
保護者 への 説明等	7 ことば・コミュニケーションの支援に関して適切な支援の提供ができていますか。	10	1	0		適切な支援があるのか、どちらとも言えません。	個別状況により、段階を踏んで提供しています。指導内容の周知に努めます。
	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		具体的に分かりやすくお願いします。	より分かりやすく説明していきます。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9	2	0		私どもは学校含めての共通理解を望みます。	いろいろな保護者様の考えがあります。学校を含めての共通理解を望まれるかどうかは、今後検討します。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	1		相談支援員との面接はありますが「そら」の面談や助言について機会があるのか分かりません。	夏休み期間からご利用スタートされた方には送迎時において、じっくりお話を聞いておりませんでした。新規の方への配慮を検討していきます。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	9	2		お便りは配布されているがそらさんの活動で保護者交流が実施されているイメージはありません。皆忙しいのでどちらでもよいと思います。	昨年度アンケート調査の結果では半数の方が忙しさもあり希望されておられません。今後保護者様の連携の在り方を検討します。
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0		そらの代表者には対応してもらっていますが、学校や相談支援員、市などの窓口をも利用したいです。	苦情受付機関を設置し、保護者様に周知しています。苦情に対し誠意あふれる対応を心がけていますが、ご満足していただけるよう努力していきます。

	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	・職員さんの顔写真等が会報で掲載されれば嬉しいです。・お帳面、以前より工夫されてきましたが個人的には、直接話をさせていただきたいです。	指導記録で日々の活動の様子をお知らせし、ホームページ、お便り、メールやライン、電話、送迎時の簡単なやり取りをしてきましたが更に検討してまいります。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	5	2	ホームページがあるのには知りませんでした。個人的にはお手紙か文書でも発信してほしいです。	周知されてませんがホームページでイベントの様子や自己評価の結果を公開しています。月一回のお便りが中断していること含め反省し改善します。
	15	個人情報に十分注意しているか	9	2	0	・よく分かりません。	保護者様への一斉メールではアドレスが公開されないよう・指導記録等には個人名を載せない・知り得た個人情報は、退職後も守秘義務の誓約を交わしています。
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	1	策定されたものを見たり、説明されていないので「いいえ」としました。	お知らせしていますが、周知の徹底と説明が不十分でした。ご説明の在り方を検討していきます。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	0		1年ごとに計画を立て、定期的に行っています周知徹底していきます。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0		ことばとコミュニケーションの個別・集団指導は楽しく自発的にをモットーに「先生大好き」「そらが好き」「お友達好き」を大切にしてきました。今後とも支援の質を高めてまいります。
	19	事業所の支援に満足しているか	11	0	0		